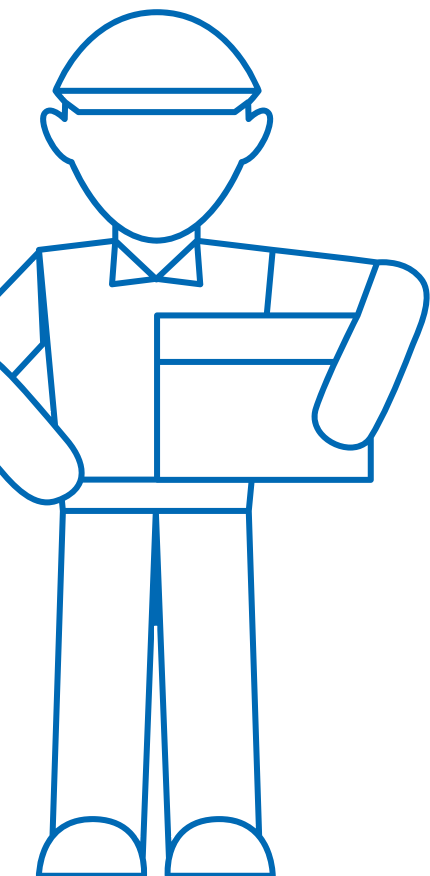


IK WIL IETS LATEN REPAREREN...

Wat nu?

Wij lossen het graag **zo snel mogelijk** voor u op!



1

Bel 088 0077 113

Dit nummer is van onze technische dienst

- u ontvangt een reparatienummer
- het artikel wordt binnen 1 - 3 werkdagen bij u opgehaald

2

Vul deze reparatiekaart volledig in

Mail het ingevulde formulier naar:
tdmedical@henryschein.nl

3

Reinig/steriliseer het artikel

Voor van de veiligheid van onze medewerkers, nemen wij geen ongereinigde artikelen retour. Niet gereinigde producten worden ongerepareerd retour gestuurd.

4

Verpak het artikel goed

Een deugdelijk verpakking voorkomt beschadiging aan uw eigendom. Stuur de volledig ingevulde reparatiekaart en het decontaminatiebewijs mee met het artikel.

5

Afhandeling

Na ontvangst van uw apparaat, voorzien wij u zo spoedig mogelijk van informatie over de reparatie hiervan.

REPARATIEKAART

Uw gegevens

Naam organisatie _____ Datum _____

Naam contactpersoon _____

Adres, postcode + plaats _____

Telefoonnummer _____ Klantnummer _____

E-mailadres _____

Reparatiegegevens

Reparatienr. (ontvangt u telefonisch, bel 088 0077 113) _____

Te repareren artikel _____

Serienummer _____

Klachtomschrijving (zo uitgebreid mogelijk)

Is er volgens u sprake van garantie op het artikel? Ja Nee

Indien ja, kopie factuur bijvoegen. (Zonder kopie factuur kunnen wij garantieclaims niet in behandeling nemen. Garantieclaims alleen indien aangekocht bij Henry Schein)

Omschrijf de verstuurde items (inclusief eventueel meegezonden toebehoren)

Mail deze reparatiekaart naar tdmedical@henryschein.nl én print deze uit en zend deze samen met het decontaminatieformulier mee met de reparatiegoederen.

-
- I.v.m. veiligheid en ISO normeringen gaan niet gereinigde producten ongerepareerd retour.
 - Onderzoekskosten bedragen € 77,50 inclusief verzendkosten, ex. btw. Deze kosten kunnen hoger liggen bij externe leveranciers, in dat geval nemen wij vooraf contact met u op.
 - Verzending van items is op eigen risico, wij zijn niet verantwoordelijk voor onstane fouten bij de vervoerder.
 - U betaalt geen onderzoekskosten indien er sprake is van garantie (geen gebruikersfout). De verzendkosten á €22,50 ex. btw worden wel doorbelast. Op verzendkosten wordt geen garantie gegeven.
 - Indien geen garantie, ontvangt u een prijsopgave voor de reparatie. Gaat u hiermee niet akkoord, dan worden de onderzoekskosten en de verzendkosten doorbelast. Besluit u tot de aanschaf van een vergelijkbaar nieuw apparaat bij Henry Schein Medical, dan brengen wij de onderzoekskosten in mindering van het aankoopbedrag. Verzendkosten worden altijd berekend.
 - Al onze prijzen zijn exclusief BTW.
 - Wij hanteren de garantievoorwaarden zoals vastgesteld door de fabrikant.

DECONTAMINATIEBEWIJS

Dit bewijs van decontaminatie is van belang voor de veiligheid op het werk en de gezondheid van onze medewerkers, overeenkomstig de infectieziektenwet en de ongevallenverzekering van de bedrijfsverenigingen.

Wij vragen uw begrip voor het feit dat we alleen aan het werk kunnen wanneer dit bewijs wordt getoond.

Voordat het apparaat en de accessoires worden opgestuurd ter controle/reparatie moet het volgens de geldende wetgeving en voorschriften worden gereinigd/gedesinfecteerd.

Vul onderstaande vragen volledig in

Met welke schadelijke stoffen is het apparaat (incl meegestuurde accessoires) in contact geweest? *(vink aan indien van toepassing)*

bijtende stoffen

radioactieve stoffen

toxische stoffen

biogevaarlijke stoffen (micro-organismen)

geen van deze stoffen

Apparaat + accessoires	ja	nee
Zijn vrij van schadelijk stoffen		
Zijn voor verzending gereinigd		
Zijn gedesinfecteerd/gedecontamineerd en vormen geen gezondheidsgevaar		