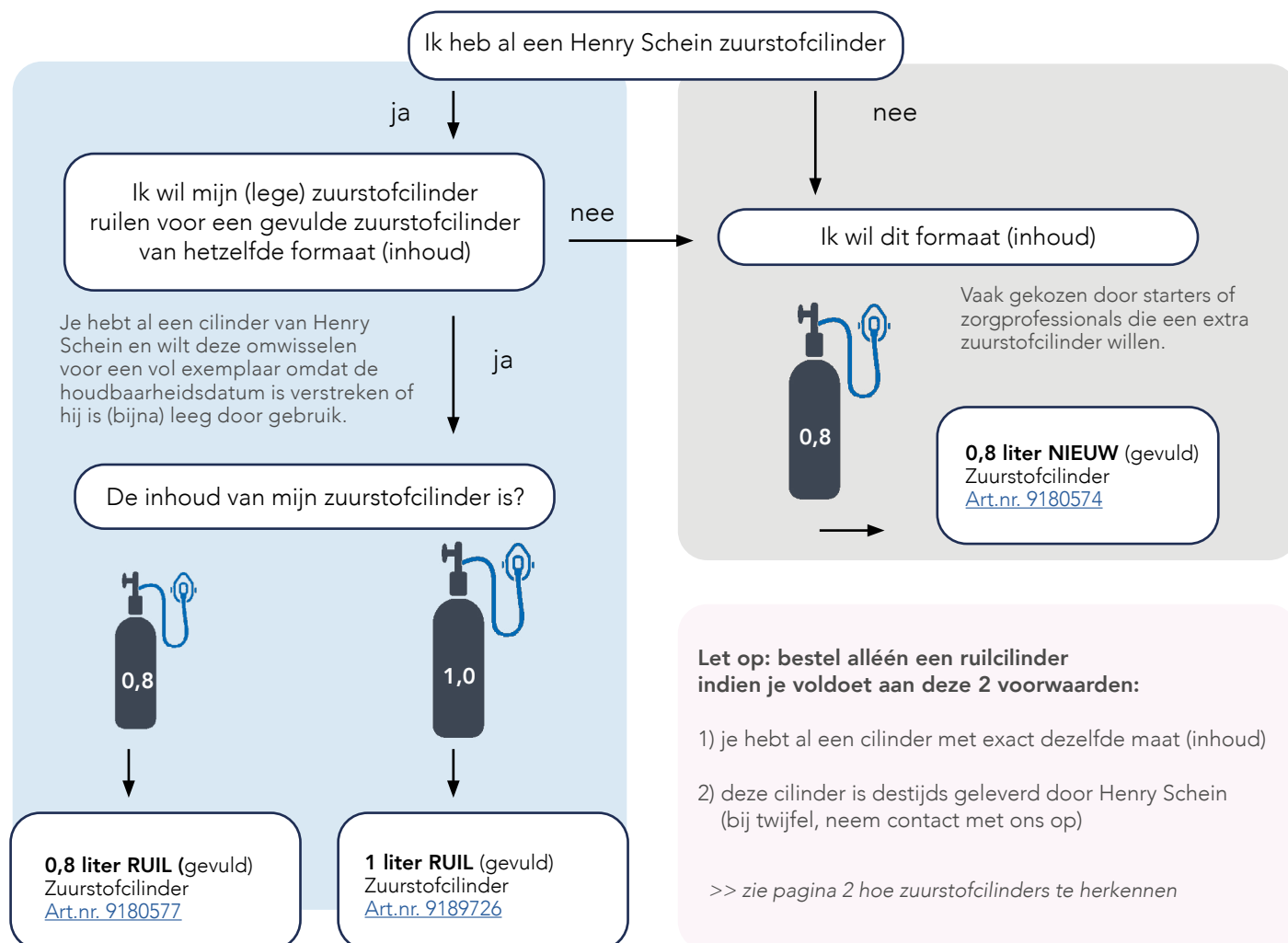


Hoe mijn zuurstofcilinder te bestellen?



Bezorging van zuurstof - [klik hier](#) voor het actuele routeschema van zuurstoflevering

Zuurstof wordt in Nederland bezorgd via speciaal transport en rijdt volgens vaste routedagen per postcodegebied.

- Kijk in het schema op welke dag zuurstof bezorgd wordt op jouw postcode (andere dagen zijn niet mogelijk).
- De gewenste bezorgdatum is minimaal 2 à 3 werkdagen later dan de besteldatum (i.v.m. inplannen logistiek).
- Zet bij bestelling van een ruilcilinder de "oude" cilinder altijd klaar, zodat de chauffeur deze direct mee retour kan nemen. Anders kan er € 72,50 in rekening worden gebracht, omdat de vervoeder hiervoor speciaal terug moet komen.

Benodigde gegevens

Vermeld onderstaande informatie bij je bestelling, dit kan per mail geboortezorg@henryschein.nl of via onze webshop www.henryschein.nl (kies medisch), noteer onderstaande gegevens dan in het veld "opmerkingen/suggesties".

1. Welke cilinder wil je bestellen? Art.nr. + korte omschrijving
2. (Praktijk) naam + adresgegevens voor facturatie en afleveren zuurstofcilinder
- wijkt het afleveradres af van het factuuradres, geef dit dan duidelijk aan
3. 06-nummer waarop je goed bereikbaar bent
4. BIG registratienummer (indien deze nog niet bij ons bekend is, anders mogen wij niet leveren)
5. Gewenste datum voor het afleveren/omwisselen van de cilinder? (volgens [postcode routeschema](#))
6. Meld eventuele bijzonderheden
7. De chauffeur komt meestal tussen 9:00 - 17:30 uur bij u langs (vaste tijden/tijdblokken afspreken is helaas niet mogelijk)

Vragen?

Neem dan gerust contact met ons op via onderstaande contactgegevens, wij helpen graag.

Heb ik een 0,8 of 1,0 liter zuurstofcilinder?

Aan de hand van enkele uiterlijke kenmerken herken je een zuurstofcilinder.

Mijn zuurstofcilinder:

1 Heeft een kraag en vlakke onderkant

Het betreft een 1.0 cilinder.
0,8 liter cilinders hebben geen kraag.

2 Heeft een bolle onderkant

Dan is het meestal een 0,8 liter cilinder.

* Let op, vanaf 2025 kan het voorkomen dat er een 1,0 liter RUIL cilinder wordt geleverd zonder kraag, met een bolle onderkant. Dit is afhankelijk van de beschikbaarheid van het vulstation en wordt gedaan om de continuïteit van het logistieke ruilproces te borgen. Henry Schein Medical kan geen invloed uitoefenen op welke cilinder uiteindelijk bij u geleverd wordt.

Bij twijfel over de inhoud, raadpleeg de hals van de cilinder. Hier staat een inslag met het volume. Twijfelt u nog steeds, neem contact met ons op en stuur een paar duidelijke foto's van uw cilinder mee.



BELANGRIJK!

- een 0,8 liter cilinder wordt alleen omgeruild voor een ruilcilinder met 0,8 liter met verse vulling
- een 1,0 liter cilinder wordt alleen omgeruild voor een 1,0 liter ruilcilinder.

STATIEGELD BETAALD?

- wij vragen geen statiegeld voor onze cilinders
- om deze reden betalen wij ook geen statiegeld uit

Heb je statiegeld betaald voor je zuurstofcilinder, vraag deze terug bij de leverancier waar je deze hebt aangeschaft.

Hoe herken ik een Henry Schein zuurstofcilinder?

De meeste Henry Schein zuurstofcilinders zijn gekenmerkt in de hals op één van de onderstaande manieren (letters: HS). Er zijn uitzonderingen waarbij er geen kenmerk is. Bij twijfel neem contact met ons op (zie contactgegevens onderaan deze pagina).



LET OP

Heeft de cilinder een etiket met bijvoorbeeld de naam "Acacia apotheek Ede", dan is deze afkomstig via een andere leverancier en kun je geen ruilcilinder bestellen. Kies dan voor een **nieuwe cilinder**. Bij je volgende bestelling kun je deze dan wel bij ons ruilen.